

إستدامة وإحتواء

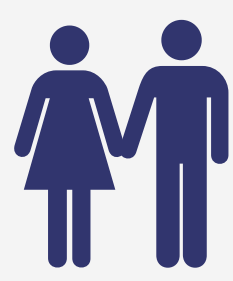
نتائج استطلاع الرأي: قياس مدى رضا المواطنين عن الخدمات التي تقدمها بلدية عجلون الكبرى



عدد الأشخاص المشاركين في استطلاع الرأي.
(1206) شخص

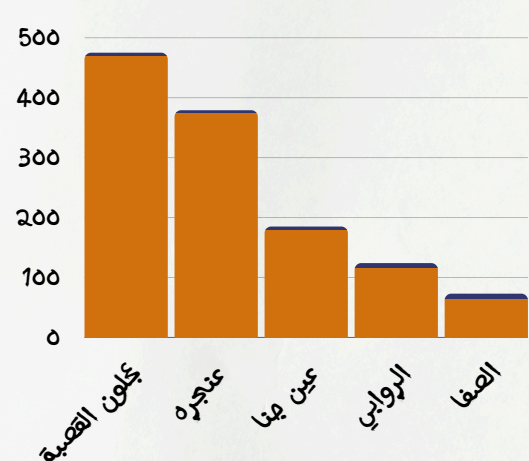
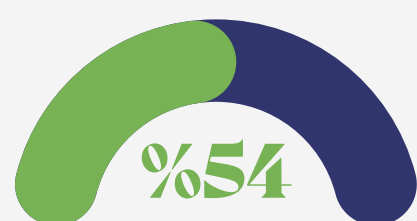
أنثى

653

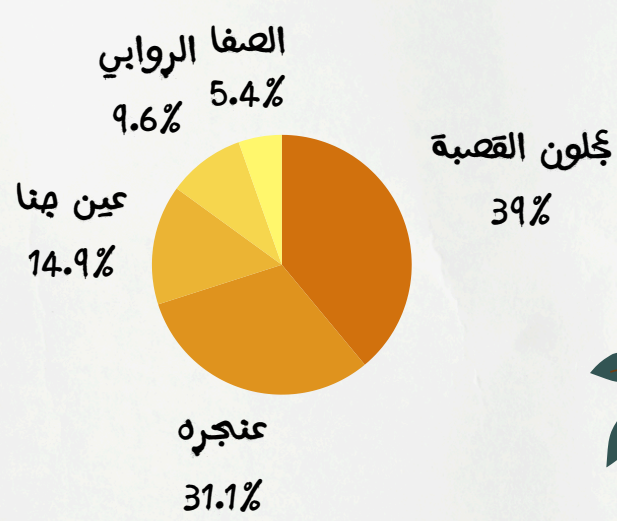


ذكر

553



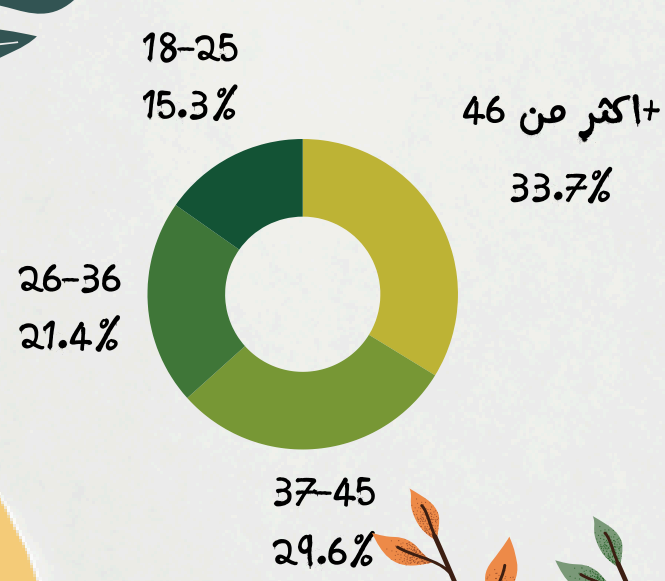
توزيع اعداد المشاركين حسب المناطق الواقعة ضمن حدود بلدية عجلون الكبرى



نسب توزيع المشاركين حسب المناطق الواقعة ضمن حدود بلدية عجلون الكبرى



تضمنت العينة المستهدفة ضمن الإستطلاع (27) شخص من الأشخاص ذوي الإعاقة



الفئة العمرية

نسب توزيع المشاركين في الإستطلاع حسب الفئات العمرية

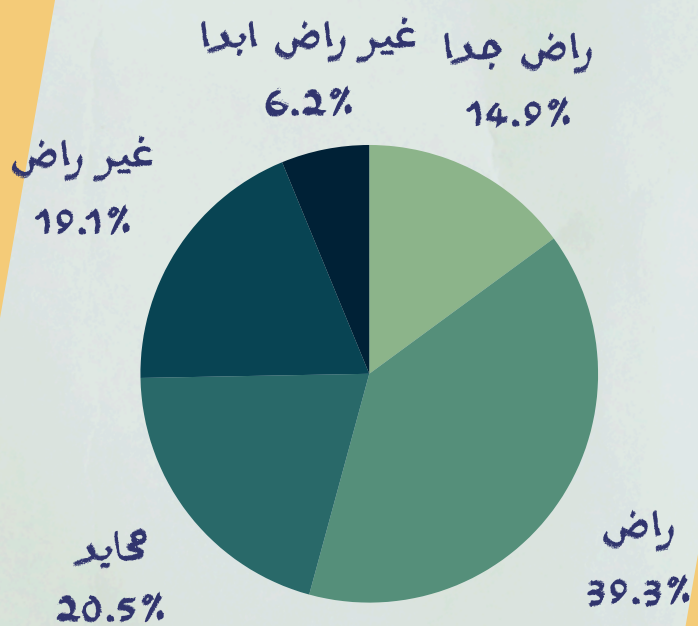
بيانات نتائج استطلاع الرأي لقياس مدى رضا المواطنين عن الخدمات التي تقدمها بلدية عجلون الكبرى (إستدامة وإحتواء)



1. مدى رضا المواطنين عن الخدمات التي تقدمها بلدية عجلون الكبرى بشكل عام؟

نسبة الرضا %

%54.2

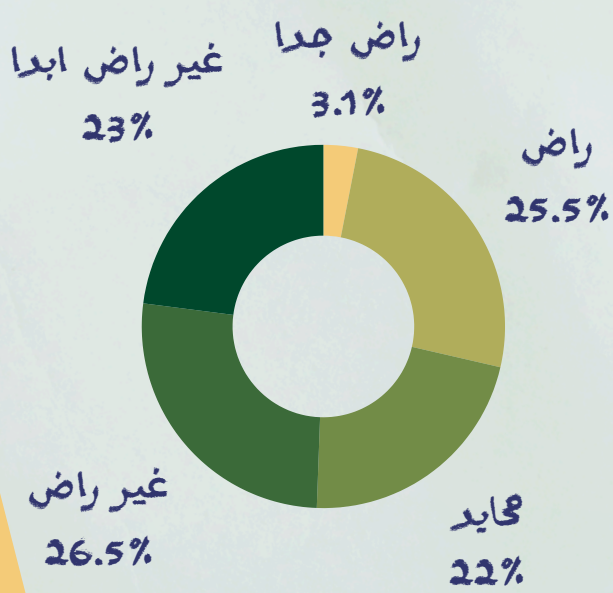


2. مدى رضا المواطنين عن جاهزية مباني بلدية عجلون الكبرى للأشخاص ذوي الاعاقة؟



نسبة الرضا %

%28.6

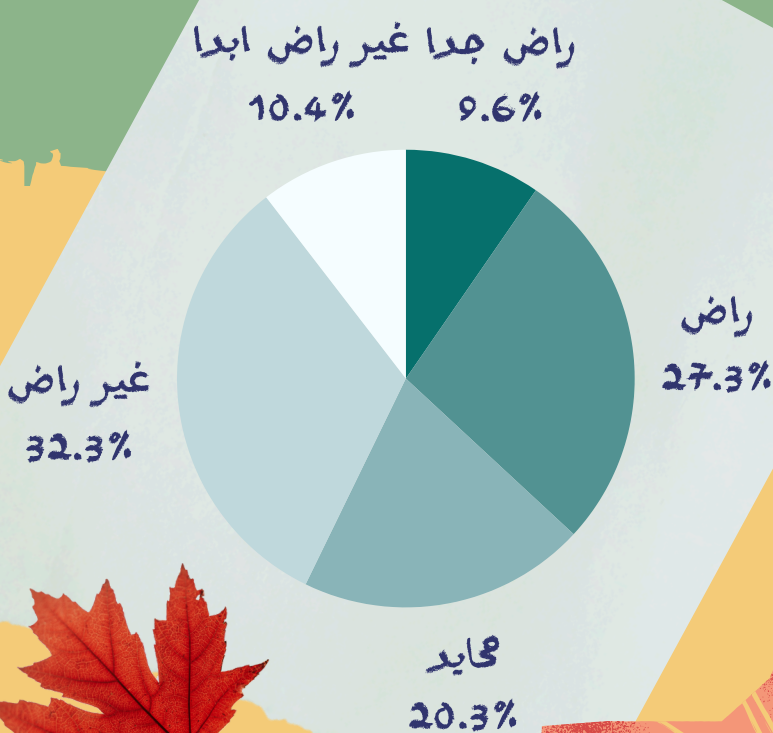


3. مدى رضا المواطنين عن الخدمات المقدمة لزياده فاعلية تنظيم الاسواق وازالة التعديات في المنطقة؟



نسبة الرضا %

%36.9

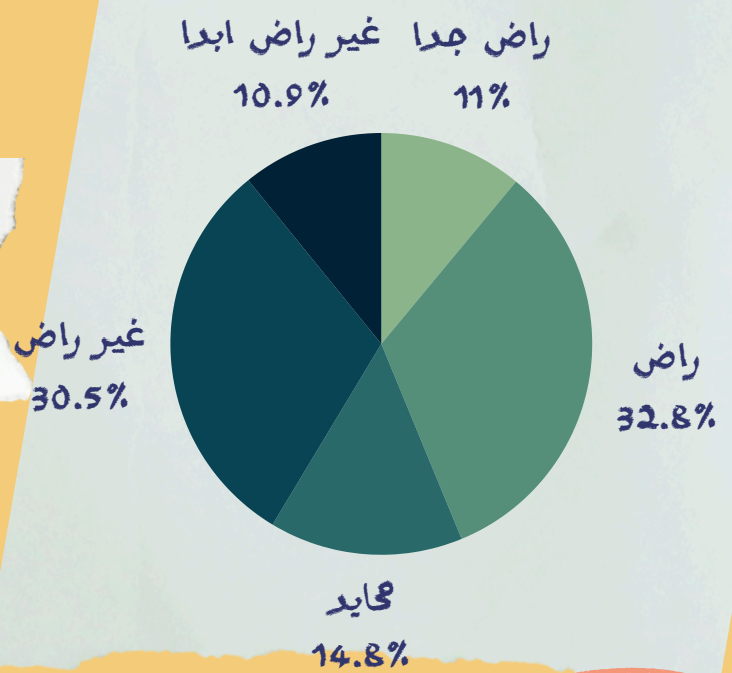


بيانات نتائج استطلاع الرأي لقياس مدى رضا المواطنين عن الخدمات التي تقدمها بلدية عجلون الكبرى (إستدامة وإحتواء)

4. مدى رضا المواطنين عن فاعلية عمليات الصيانة التي تقوم بها
بلدية عجلون الكبرى بشكل عام؟

نسبة الرضا %

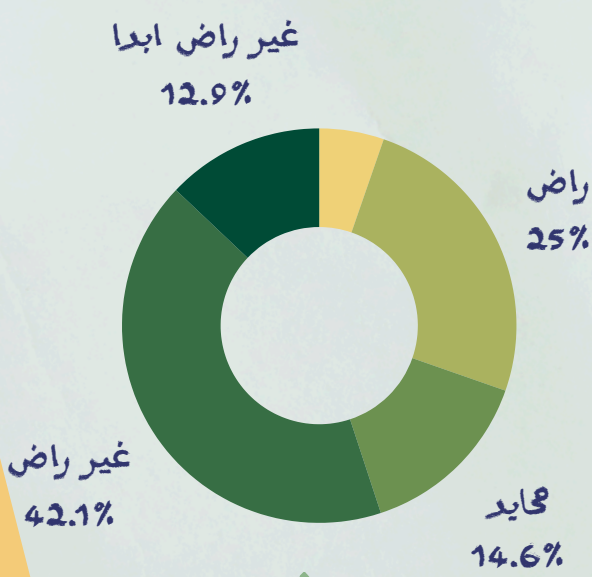
%43.8



5. مدى رضا المواطنين عن حركة المرور وانسيابها في طرق المنطقة؟

نسبة الرضا %

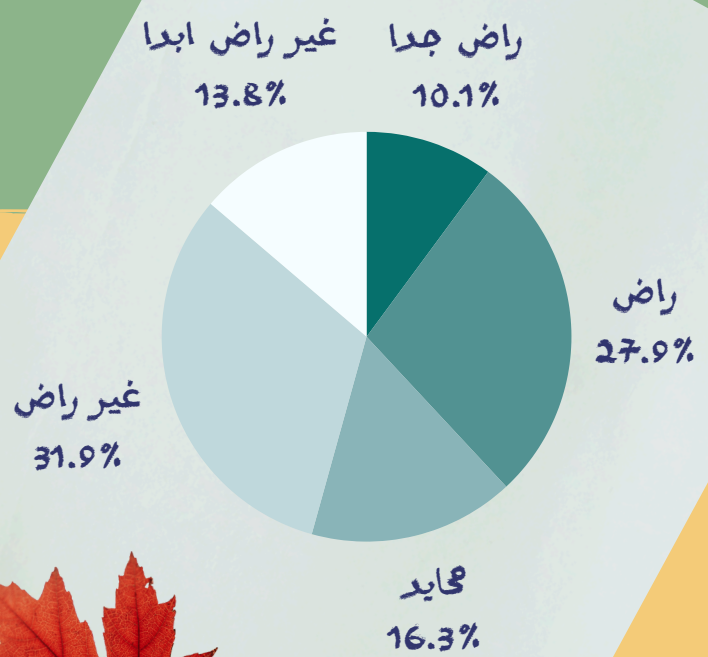
%30.3



6. مدى رضا المواطنين عن توفر مقاطع تصريف مياه الامطار
في المنطقة؟

نسبة الرضا %

%38

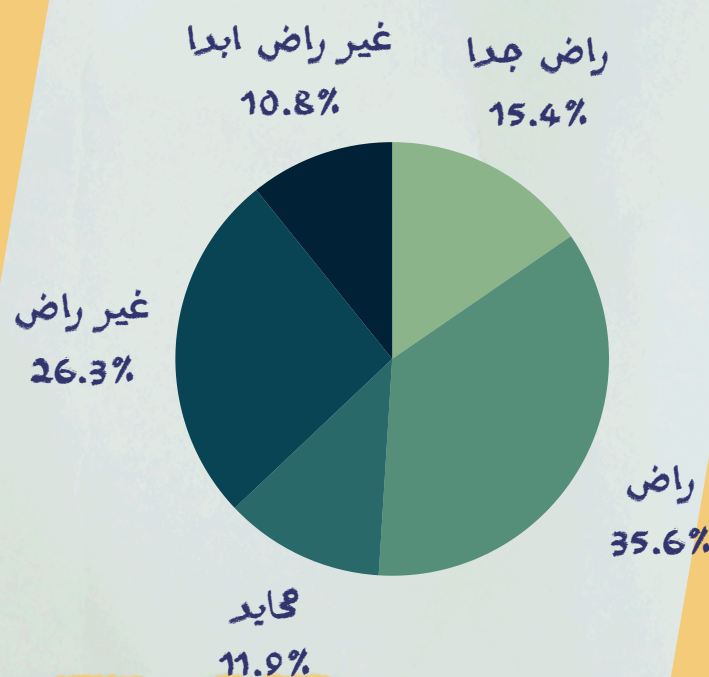


بيانات نتائج استطلاع الرأي لقياس مدى رضا المواطنين عن الخدمات التي تقدمها بلدية عجلون الكبرى (إستدامة وإحتواء)

7. مدى رضا المواطنين عن توفر الإنارة الكافية وصيانتها في
الشوارع في المنطقة؟

نسبة الرضا %

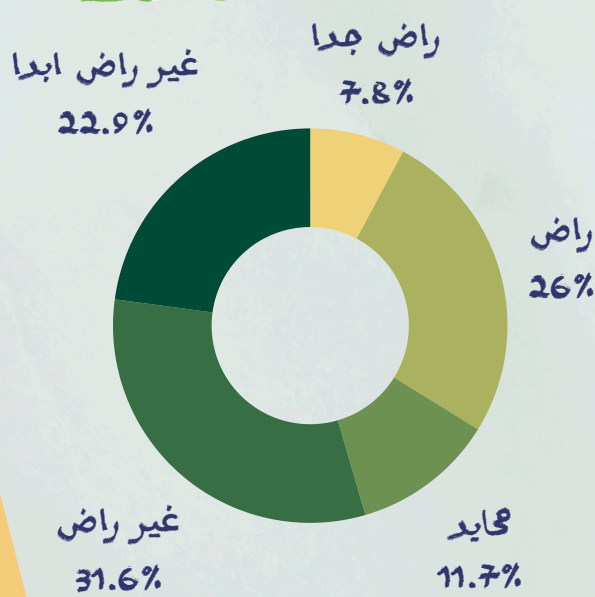
%51



8. مدى رضا المواطنين عن توفر الحدائق والهنزلات
في المنطقة؟

نسبة الرضا %

%33.8



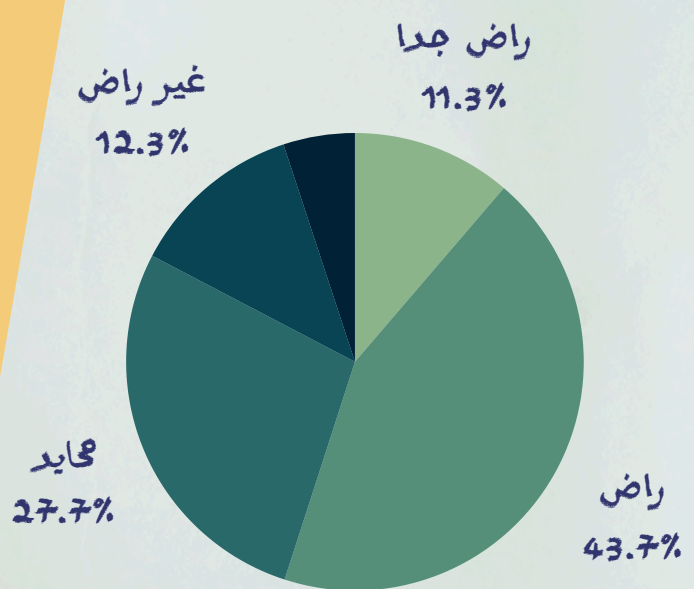
نتائج استطلاع الرأي: قياس مدى رضا المواطنين عن أداء المجلس البلدي الحالي لبلدية عجلون الكبرى (إستدامة وإحتواء)



1. مدى رضا المواطنين بشكل عام عن أداء المجلس البلدي الحالي لبلدية عجلون الكبرى؟

نسبة الرضا %

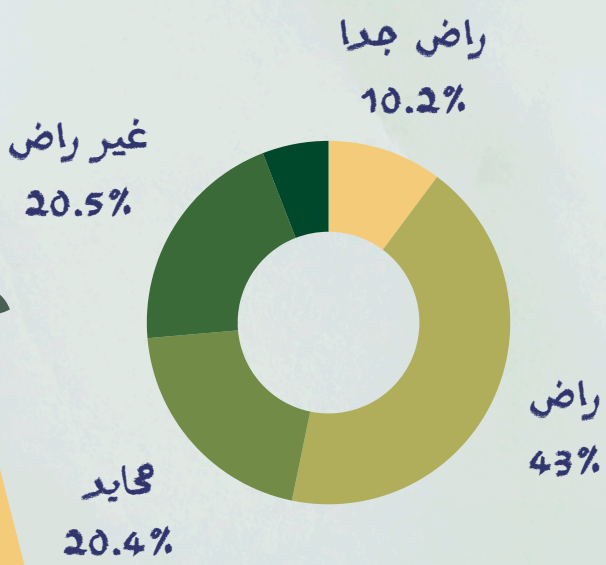
%55



2. مدى رضا المواطنين عن قدرة المجلس البلدي في تهئيل المجتمع؟

نسبة الرضا %

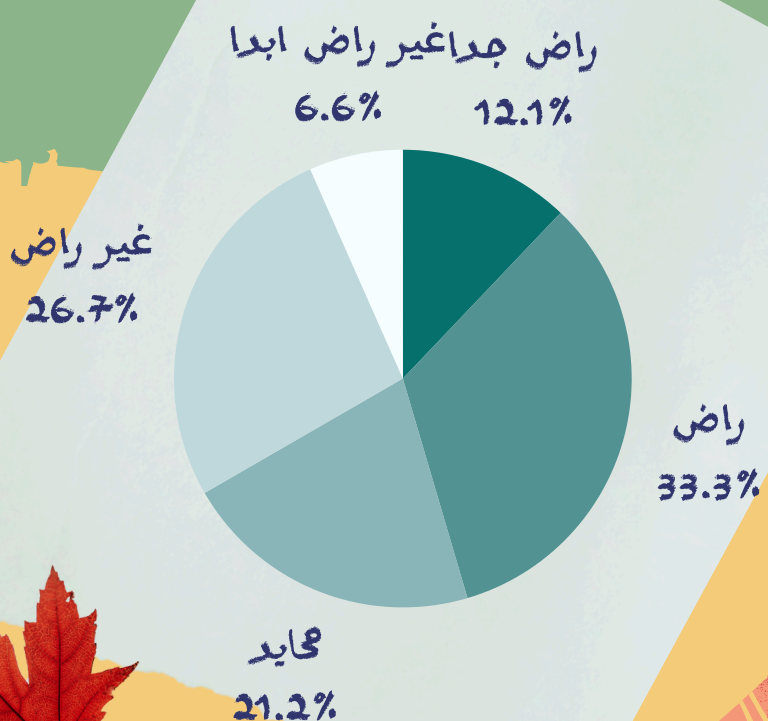
%53.2



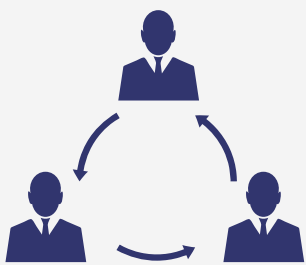
3. مدى رضا المواطنين عن تواصل المجلس البلدي مع المجتمع المحلي؟

نسبة الرضا %

%45.4



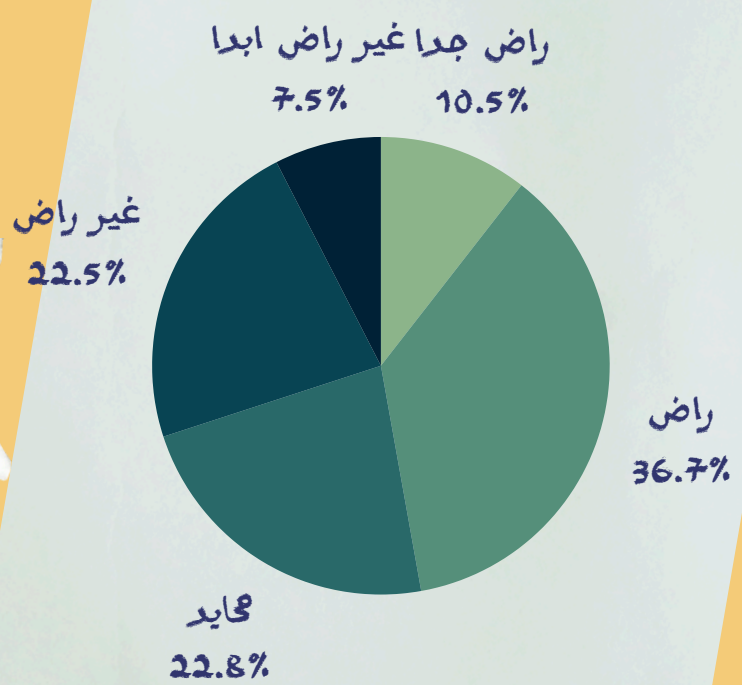
نتائج استطلاع الرأي: قياس مدى رضا المواطنين عن أداء المجلس البلدي الحالي لبلدية عجلون الكبرى (إستدامة وإحتواء)



4. مدى رضا المواطنين عن تفاعل البلدية مع متطلبات المجتمع المحلي؟

نسبة الرضا %

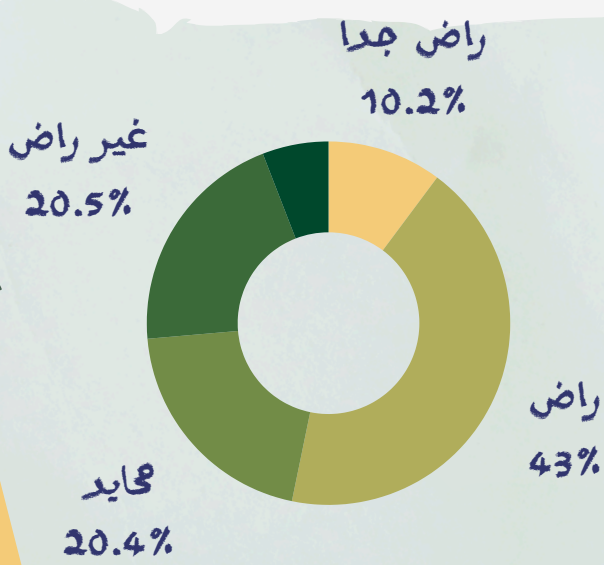
47.2%



5. مدى رضا المواطنين عن تطبيق المجلس البلدي لهادئ الحوكمة والحاكية الرشيدة (الشفافية والافصاح والمساءلة) عن موازنات البلدية والخطط المستقبلية؟

نسبة الرضا %

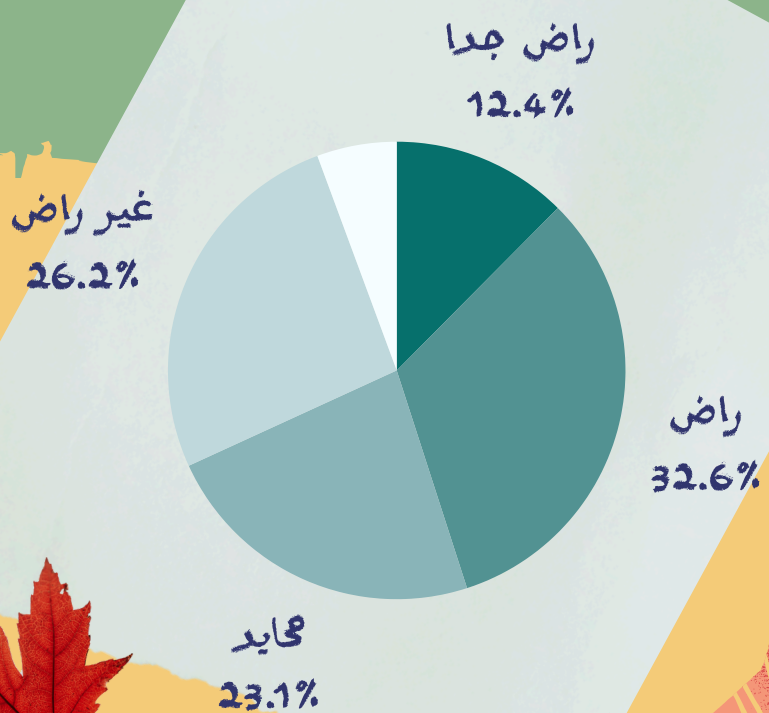
53.2%



6. مدى رضا المواطنين عن تفاعل البلدية مع الشكاوي والاقتراحات المعنية بالمواطنين؟

نسبة الرضا %

45%



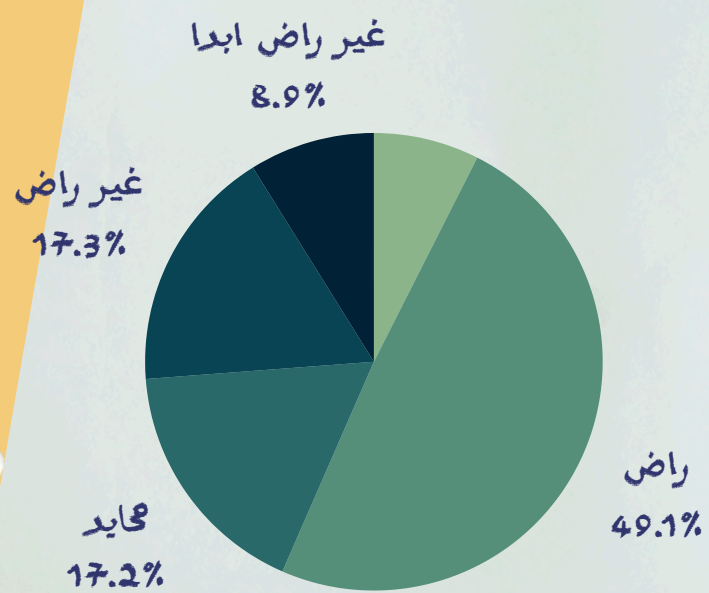
نتائج استطلاع الرأي: قياس مدى رضا المواطنين عن أداء البلدية وكادر الموظفين لبلدية عجلون الكبرى (استدامة و إحتواء)



1. مدى رضا المواطنين عن الاضبار الصادرة على صفحة بلدية عجلون الكبرى؟

نسبة الرضا %

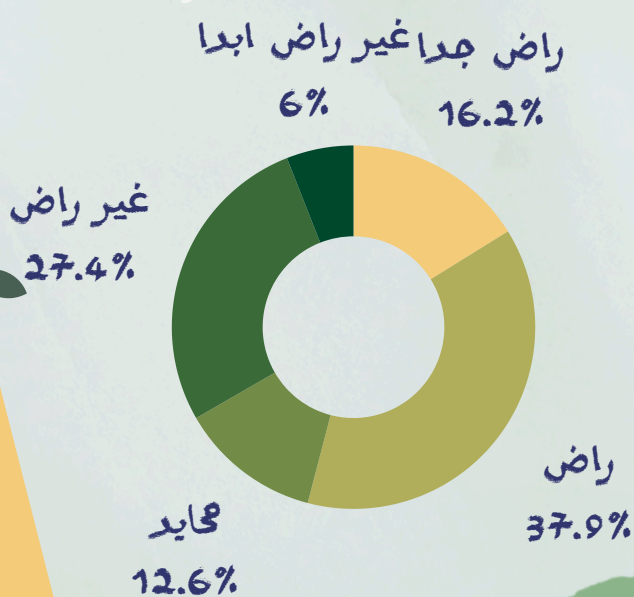
%56.6



2. مدى رضا المواطنين عن مهنية ولباقة العاملين في بلدية عجلون الكبرى؟

نسبة الرضا %

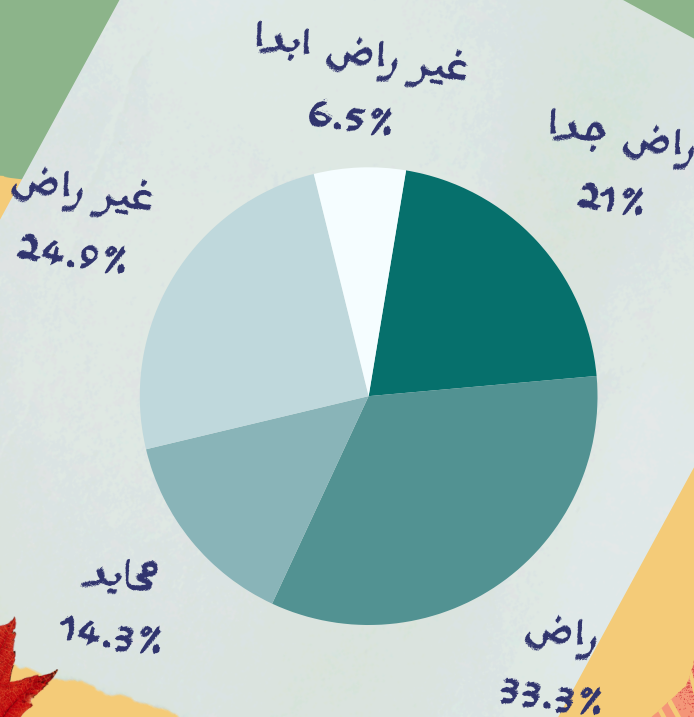
%54.1



3. مدى رضا المواطنين عن الخدمات التي تقدمها البلدية لتأمين المرأة في المجتمع المحلي؟

نسبة الرضا %

%54.3



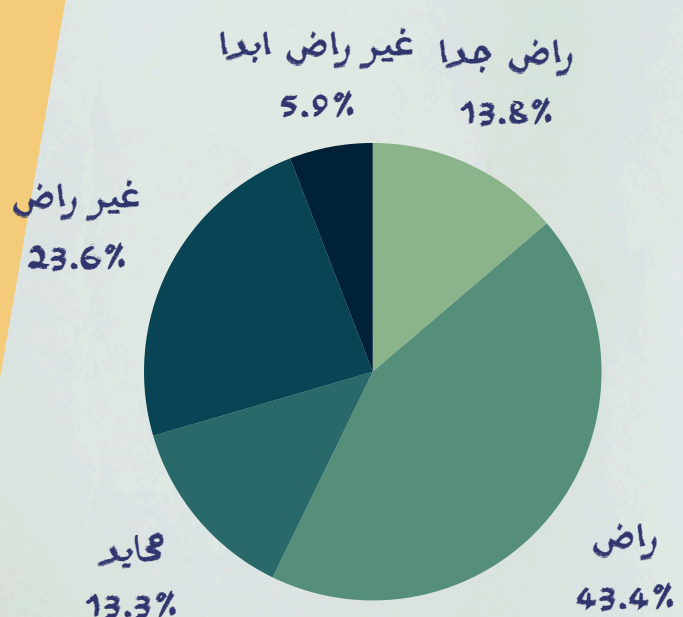
نتائج استطلاع الرأي: قياس مدى رضا المواطنين عن أداء البلدية وكادر الموظفين لبلدية عجلون الكبرى (استدامة و إحتواء)



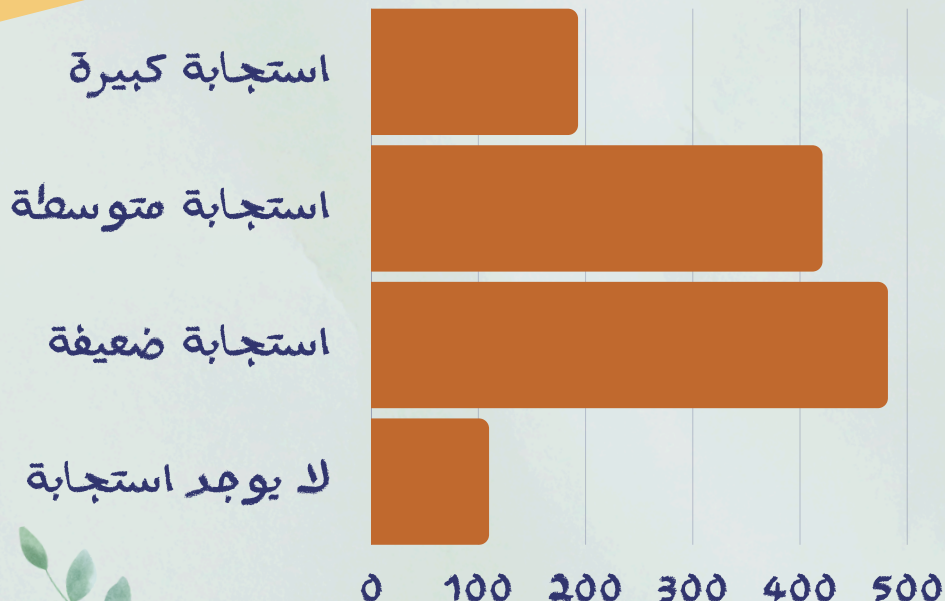
4. مدى رضا المواطنين عن انجاز المعاملات داخل بلدية عجلون الكبرى؟

نسبة الرضا %

57.2%



5. مدى رضا المواطنين عن الاستجابة من قبل البلدية لتوفير ملول مرتبطة بالشكاوى والاقتراحات المقترحة من قبل المجتمع؟



يأتي الاستطلاع ضمن أنشطة مشروع أصوات من أجل الديمقراطية؛ نحو مشاركة عادلة للمجتمع المدني في الريف الذي ينفذه مركز وسطاء التغيير للتنمية المستدامة بالشراكة مع بلدية عجلون الكبرى وبدعم من مؤسسة روزا لوكسمبورغ الألمانية. إن محتوى هذا الانفوغراف هو ضمن مسؤولية مركز وسطاء التغيير للتنمية المستدامة ولا يعكس بالضرورة موقف مؤسسة روزا لوكسمبورغ. يجوز لأطراف أخرى ان تستخدم نتائج هذا الاستطلاع أو اجزاء من محتواه بأريحية شريطة ان تتم الإشارة الى المربع الاصلي (استطلاع الرأي).