

استدامة وامتواء

نتائج استطلاع الرأي؛ قياس مدى رضا
الحواسين عن الخدمات التي تقدمها بلدية
الجليل



الفئات المستهدفة

اعداد المشاركين في الاستطلاع
بلدية الجنيد: (1207) مشارك



اعداد المشاركين من ذوي الاعاقة
بلدية الجنيد: (37) مشارك



توزيع المشاركين حسب الفئات العمرية



نسبة الرضا عن توفر توفر الانارة الكافية في الشوارع وصيانتها في المنطقة



بيانات نتائج استطلاع الرأي لقياس مدى رضا المواطنين عن الخدمات التي تقدمها بلدية الجنيد

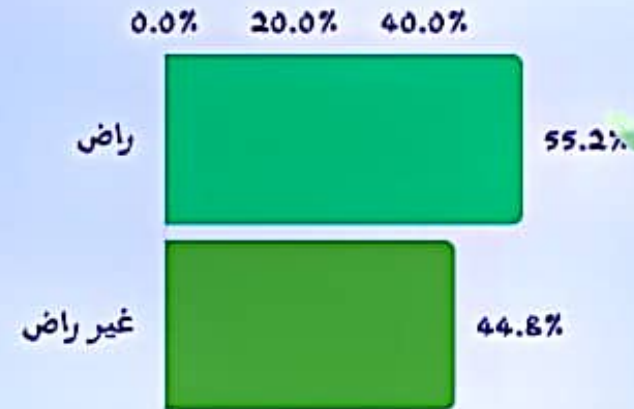
نسبة الرضا عن مركبة الهرور وانسيابها في المنطقة

بلدية الجنيد 52.4%

نسبة الرضا عن توفر مقاطع تصريف مياه الامطار في المنطقة

بلدية الجنيد: 58.3 %

نسبة الرضا عن خدمات فتح وتعبيد الطرق في المنطقة



نسبة الرضا عن قدرة المجلس البلدي في تهيئة المجتمع في
المنطقة



نسبة الرضا عن أداء المجلس البلدي الحالي

بلدية الجنيد 61.6%



نتائج استطلاع الرأي: قياس مدى رضا
الواطنين عن أداء المجلس البلدي الحالي
بلدية الجنيد

نسبة الرضا عن تفاعل المجلس البلدي مع متطلبات
المجتمع المحلي في المنطقة

بلدية الجنيد: 62.8%



نسبة الرضا عن تواصل المجلس البلدي مع المجتمع
المحلي في المنطقة

0.0% 20.0% 40.0% 60.0%

راض

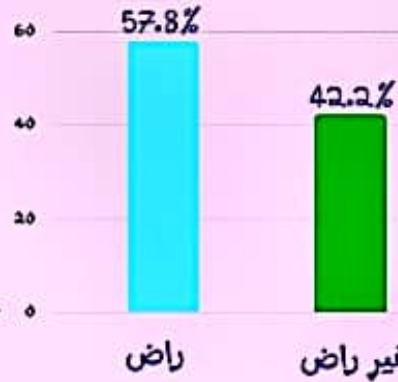
63.4%

غير راض

36.6%



نسبة الرضا عن تطبيق المجلس البلدي لبادئ الحوكمة والحاكية الرشيدة (الشفافية والافصاح والمساءلة) عن موازنات البلدية والخطط المستقبلية



نسبة الرضا عن تفاعل البلدية مع الشكاوي والاقتراحات المعنية بالواطنين

بلدية الجنيد 69%



نتائج استطلاع الرأي؛ قياس مدى رضا المواطنين عن أداء المجلس البلدي الحالي لبلدية الجنيد

نسبة الرضا عن مدى الاستجابة من قبل البلدية لتوفير ملول مرتبطة بالشكاوي والاقتراحات المقدمة من قبل المواطنين



بلدية الجنيد



نسبة الرضا عن جاهزية مباني البلدية للأشخاص ذوي الاعاقة



بلدية الجنيد: % 31.4

نسبة الرضا عن الخدمات التي تقدمها البلدية لتمكين المرأة في المجتمع المحلي

بلدية الجنيد %65.5

نتائج استطلاع الرأي: قياس مدى رضا المواطنين عن أداء البلدية وكادر الموظفين لبلدية الجنيد



يأتي الاستطلاع ضمن أنشطة مشروع أصوات من أجل الديمقراطية: نحو مشاركة عادلة للمجتمع المدني في الريف الذي ينفذه مركز وسطاء التغيير للتنمية المستدامة بالشراكة مع بلدية الجنيد وبدعم من مؤسسة روزا لوكسمبورغ الألمانية. إن محتوى هذا الانفوغراف هو ضمن مسؤولية مركز وسطاء التغيير للتنمية المستدامة ولا يعكس بالضرورة موقف مؤسسة روزا لوكسمبورغ. يجوز لأطراف أخرى أن تستخدم نتائج هذا الاستطلاع أو أجزاء من محتواه بأريحية شريطة أن تتم الإشارة إلى المبرع الأصلي (استطلاع الرأي /مركز وسطاء التغيير للتنمية المستدامة).

نسبة الرضا عن مدى انجاز العاملين داخل البلدية



نسبة الرضا عن مهنية ولباقة العاملين في البلدية

بلدية الجنيد 68.1%



نتائج استطلاع الرأي: قياس مدى رضا المواطنين عن أداء البلدية وكادر الموظفين لبلدية الجنيد

نسبة الرضا عن الاقبار الصادرة على صفحة البلدية

بلدية الجنيد: 79 %



نسبة الرضا عن تأثير العجز المالي والديون على الخدمات التي تقدمها البلدية



نسبة الرضا عن الخدمات المقدمة في جميع النفايات الدورية في المنطقة



نسبة الرضا عن الخدمات المقدمة في جميع النفايات ونظافة المنطقة

بلدية الجند 87.9%



بيانات نتائج استطلاع الرأي لقياس مدى رضا المواطنين عن الخدمات التي تقدمها بلدية الجند

نسبة الرضا عن توفر الحدائق والمنتزهات في المنطقة

بلدية الجند: 61.8%

نسبة الرضا عن الخدمات المقدمة في توفر الحاويات في المنطقة

0.0% 40.0% 80.0%

راض

83.5%

غير راض

16.5%



نسبة الرضا عن الخدمات التي تقدمها البلدية بشكل عام



نسبة الرضا عن اداء رئيس البلدية

بلدية الجنيد 79 %



بيانات نتائج استطلاع الرأي لقياس مدى رضا المواطنين عن الخدمات التي تقدمها بلدية الجنيد

نسبة الرضا عن الخدمات المقدمة في تنظيم الاسواق وازالة التعديات

بلدية الجنيد: 69 %

ما مدى فاعلية عمليات الصيانة التي تقوم بها البلدية بشكل عام

